

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Wissenswertes über Leistungen, Storno, Reiseversicherung & Ermäßigungen

1. Allgemeines

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden bei der Buchung von Ihnen anerkannt und regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und Ostseebadferien.de (Fam. Zacher & Schult). Lesen Sie die AGB deshalb sorgfältig durch.

2. Anfrage / Buchung

2.1. Anfrage / Reservierung

Mit einer Reservierungsanfrage können Sie ein Angebot für Ihren Aufenthalt von uns anfordern. Damit bieten wir Ihnen einen Mietvertrag an, an den wir uns 24 Stunden gebunden halten. Mit Eingang Ihrer Bestätigung kommt es zur Buchung und der Mietvertrag tritt in Kraft. Über 24 Stunden hinaus können wir eine verbindliche Reservierung nicht gewährleisten.

2.2. Buchung

Buchen können Sie direkt über das Internet, Schriftlich oder per Telekommunikation. Erst mit der Bestätigung / Rechnungsstellung durch uns tritt der Mietvertrag in Kraft. Sollte Ihnen die Buchungsbestätigung nicht innerhalb von 7 Tagen vorliegen, wenden Sie sich bitte unverzüglich an uns. Die Buchung erfolgt auch für alle in der Anmeldung aufgeführten Reisetilnehmer, für deren Vertragsverpflichtungen Sie (wie auch für die eigene) einstehen.

3. Preise und Leistungen

Berechnet werden die zum Zeitpunkt der Reservierung oder Buchung gültigen Preise. Der Mietpreis versteht sich für den gebuchten Zeitraum pro Nacht zuzüglich der Endreinigungspauschale, welche je nach Objekt variiert. Er umfasst die Nutzung der Wohnung und deren Einrichtung, die Nutzung / Verbrauch von Heizung, Wasser und Strom. Wäschepakete (z.B. Bettwäsche, Hand- und Badetücher) und Sonderleistungen können dazu gebucht werden. Das Mietobjekt darf nur von der in der Bestätigung angegebenen Personenzahl bewohnt werden. Kinder gelten dabei als Personen. Das Gleiche gilt für mitgebrachte Haustiere. Bitte beachten Sie, dass wir zur Begleichung der Rechnung keine EC- oder Kreditkarten akzeptieren.

4. Zahlung

Bei Erhalt der Bestätigung, welche zugleich Rechnung ist, wird eine Anzahlung erhoben. Der Restbetrag ist bis zum Reiseantritt zu überweisen. Bei fehlendem Zahlungseingang behalten wir uns vor, die Buchung zu stornieren und der Anspruch auf das Mietobjekt entfällt. Bei nicht eingegangener Zahlung wird ein Rücktritt vom Vertrag vorausgesetzt und die Rücktrittsgebühren werden fällig. Es kann im Vorfeld Barzahlung bei Ankunft vereinbart werden.

5. Kaution

Eine Kaution wird nicht erhoben. Bitte beachten Sie aber dennoch Punkt (14), besonders hinsichtlich der Fahrräder.

6. Rücktritt / Stornierung

Der Rücktritt von einer Anmietung ist jederzeit möglich, muss aber immer in schriftlicher Form erfolgen. Bis zum Mietbeginn kann der Mieter auch einen Ersatzmieter stellen, der seine vertraglichen Pflichten übernimmt, sofern dem nicht besondere Gründe entgegenstehen. Im Falle einer Stornierung berechnen wir Ihnen grundsätzlich 20,00 Euro Bearbeitungsgebühr. Erfolgt die Stornierung später als 30 Tage vor Mietbeginn (Eingang der schriftlichen Stornierung) und es gelingt uns nicht das Mietobjekt für die gleiche Zeit und Mietdauer zu vermieten, ist uns der Mietausfallschaden in Höhe von 50% des Mietpreises zu ersetzen.

7. Änderungen

Änderungen sind jederzeit bis 30 Kalendertage vor Vermietungsbeginn kostenlos möglich, soweit das der Belegungsplan zulässt. Für Änderungen innerhalb von 30 Kalendertagen wird eine Bearbeitungsgebühr von 20,00 Euro berechnet.

8. An- und Abreise

Am Tag der Anreise ist die Ferienwohnung in der Regel ab 15:00 Uhr bezugsbereit und sollte bis 18:00 Uhr bezogen sein. Am Tag der Abreise sollte die Schlüsselrückgabe bis spätestens 10:00 Uhr erfolgen. Individuelle An- / Abreisezeiten werden - sofern möglich - gern berücksichtigt. Es gelten die in der Buchungsvereinbarung getroffenen Zeiten. Wir bitten höflich darum, die ungefähre Ankunfts- und Abfahrtszeit spätestens 2 Tage vorher bekannt zu geben. Bei verspäteter An- oder Abreise wird der Gast ausdrücklich gebeten, uns unter der bekannten Telefonnummer rechtzeitig zu informieren. Eine spätere Anreise ist nach vorheriger Absprache gegen einen Aufpreis (10,00 Euro) möglich. Die Schlüsselübergabe erfolgt vor Ort mit Einweisung in die Wohnung.

9. Reklamationen

Trotz aller Bemühungen sind eventuelle Reklamationen leider nicht ausgeschlossen. Diese müssen unverzüglich dem Vermieter gemeldet werden. Sollte das Problem in einer angemessenen Frist nicht gelöst worden sein, müssen die entsprechenden Ansprüche, wegen nicht vertragsgemäßer Erfüllung des Mietvertrages, innerhalb eines Monats nach Beendigung der Mietverhältnisse gegenüber dem Vermieter geltend gemacht werden. Nach dieser Frist können Ansprüche nur noch geltend gemacht werden, wenn Sie ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist gehindert wurden. Ihre Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erfüllung verfallen nach 6 Monaten. Das Verfallsdatum beginnt mit dem Tage, an dem das Mietverhältnis geendet hat.

10. Schriftform

Rücktritts-, Umbuchungs- und Änderungserklärungen sollten in beiderseitigem Interesse in jedem Fall schriftlich per E-Mail erfolgen.

11. Aufhebung des Mietvertrages

Wird die Erfüllung des Mietvertrages in Folge höherer Gewalt (Naturkatastrophen, Krieg, innere Unruhen) unmittelbar und konkret erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so können wir vom Mietvertrag zurücktreten. Der Mietvertrag kann ohne Einhaltung von Fristen gekündigt werden, wenn Mieter oder mitreisende Personen sich in störender oder zerstörerischer Weise so verhalten, dass ihr Verbleiben den anderen Bewohnern nicht zugemutet werden kann.

12. Daten

Der Gast sollte sich bei Übernahme der Unterkunft mit einem Personalausweis oder Reisepass ausweisen können. Die Daten werden vom Vermieter nur intern geführt und nicht an Dritte weitergegeben. Ausgenommen hiervon sind die Kurabgabebescheine, welche wir an die Stadt weiterleiten müssen.

13. Haftungsbeschränkung

Die vertragliche Haftung für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist auf den zweifachen Gesamtmietpreis beschränkt, soweit ein Schaden für den Gast weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird und der Vermieter zur Haftung gesetzlich verpflichtet ist.

14. Haftung

Die Benutzung der Wege zur Wohnung, der Treppen, der Wohnung und ihrer Einrichtung etc. erfolgt auf eigene Gefahr. Für kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, öffentlicher Versorgung usw. kann der Vermieter nicht haftbar gemacht werden. Der Vermieter ist gehalten, den Mangel unverzüglich zu beseitigen. Eine Preisminderung ist ausgeschlossen. Keine Haftung des Vermieters besteht bei Einbruch oder Diebstahl (einschl. PKW). Der Gast haftet für selbst verursachte Schäden an der Wohnung, Einrichtung oder verloren gegangenes Eigentum während seiner Nutzung in voller Höhe. Das schließt die ihm überlassenen Fahrräder mit ein. Der Mieter haftet für die durch ihn oder mitreisende Personen verursachte Personen- oder Sachschäden. Wir empfehlen daher den Abschluss einer Haftpflicht- sowie einer Reisegepäck- und Reiseunfallversicherung, welche Sie auf unserer Internetseite abschließen können.

15. Allgemeine Verpflichtungen

15.1 Schadensmeldung / Mitwirkungspflicht
Sie sind für das Mietobjekt samt Einrichtung verantwortlich. Sie haben es pfleglich zu behandeln und verpflichten sich, alle durch Ihnen oder Ihre Mitbewohner verursachten Schäden aufzukommen. Außerdem müssen alle Gegenstände, die während des Aufenthaltes beschädigt wurden oder abhanden gekommen sind, vom Mieter ersetzt werden, es sei denn, er weist nach, dass ihm oder die ihn begleitenden Personen an der Entstehung des Schadens oder Fehlbestandes kein Verschulden trifft. Wird die Vermietungsleistung nicht vertragsmäßig erbracht, so können Sie Abhilfe verlangen. Deshalb möchten wir Sie bitten, alles Ihnen Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstehenden Schaden zu vermeiden (z. B. Wasserrohrbruch). Der Mieter ist verpflichtet, alle Mängel und Schäden sofort zu melden, spätestens bis 12:00 Uhr des auf die Ankunft folgenden Tages. Die aktuelle Notfall-Rufnummer lautet: +49 (0)38293 42307.

15.2. Hausordnung

Haustiere dürfen nur in einigen Objekten, nach vorheriger schriftlicher Vereinbarung, mitgeführt werden. In allen unseren Objekten herrscht absolutes Rauchverbot. Die Unterkünfte befinden sich in einem guten Gebrauchszustand. Während des Aufenthaltes ist jeder Mieter verpflichtet, das Objekt selbst sauber zu halten. Die Endreinigung wird ausschließlich durch den Vermieter durchgeführt. Leichte Arbeiten, wie Abwaschen, Betten abziehen, Decken falten, Mülleimer leeren und den Müllsack in den dafür vorgesehenen Behälter werfen, sind vom Mieter selbst zu erledigen. Der Mieter hat das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und ist für alles, was zum Mietobjekt gehört, verantwortlich.

16. Sonstiges

Der Vermieter ist berechtigt, die Wohnung bei Bedarf z.B. für kurzfristig notwendig gewordene Reparaturen zu betreten. Die Unterkünfte befinden sich in einer für den Tourismus normalen Umgebung. Sollte es unvorhergesehen in unmittelbarer Nähe zu Beeinträchtigungen durch Baustellen oder Baulärm kommen, wird der Mieter unverzüglich davon in Kenntnis gesetzt. Der Mieter hat dann das Recht, vom Mietvertrag zurückzutreten. Anderweitige Gewährleistungsansprüche bestehen nicht.

17. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Parteien ist das Seebad Ostseebad Kühlungsborn. Der Gast kann nur an diesem Gerichtsstand klagen.

18. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Sollte eine der obigen Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so berührt diese Unwirksamkeit nicht die übrigen Bestimmungen. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der zu ersetzenden Bestimmung am nächsten kommt.